

專案範疇規劃與專案WBS介紹

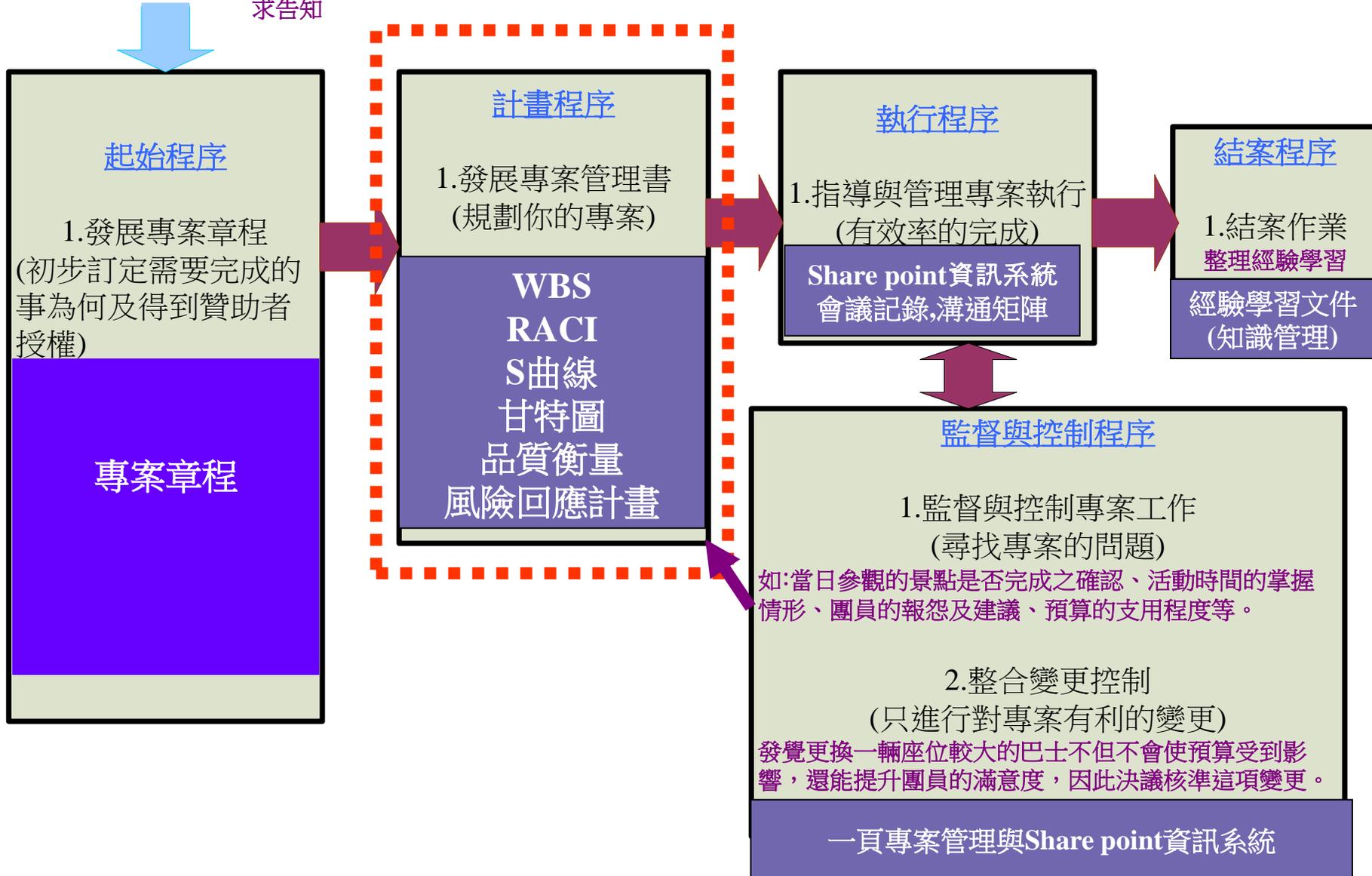
讓你的履歷表不是廢紙·讓你的工作價值無可取代



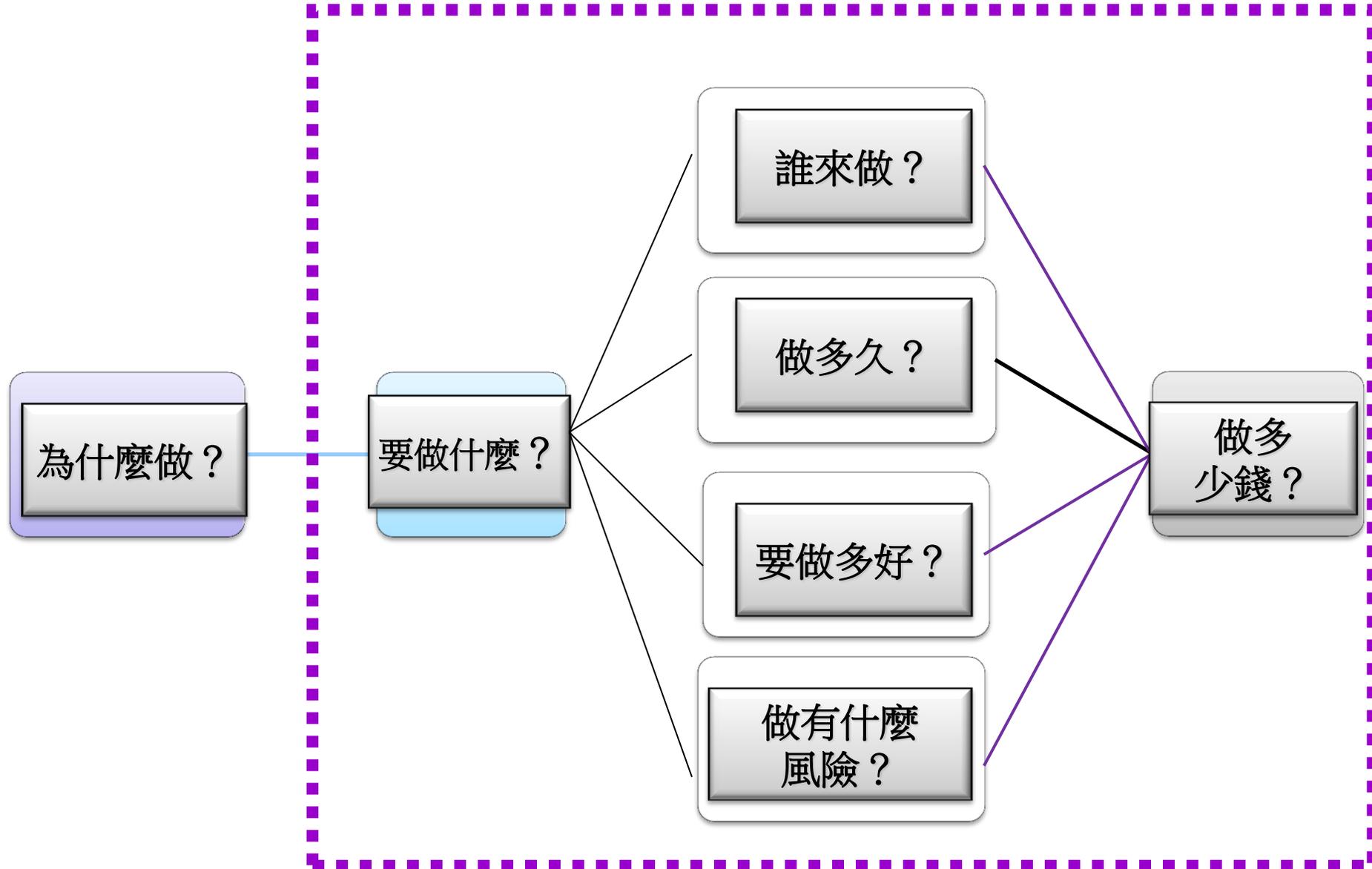
逢甲大學
楊朝仲 助理教授

計畫程序

顧客需求 大學想要委辦教職員工國外旅遊的需求告知



【專案管理計畫書】 規劃架構



發展專案管理計畫書

- 專案管理計畫書提供了專案執行及控管的「基準」(Baselines)，是專案實施的路徑與方向、綱要及細節。
- 專案管理計畫書的主要目的是：
建立專案範疇、時程、成本及品質的評量基準與專案執行的指導方針和依據。

(許秀影等人，2013，頁160)

專案範疇規劃

專案範疇管理

「專案範疇管理」是確保專案包含能成功完成專案所需且僅需完成所有工作所含蓋的必要流程，其主要是有關定義以及控制專案應該納入與不該納入的工作。

知識領域 / 流程群組	I 起始流程群組	II 規劃流程群組	III 執行流程群組	IV 監控流程群組
2專案範疇管理		2.1 規劃範疇管理 2.2 蒐集需求 2.3 定義範疇 2.4 建立WBS		2.5 驗證範疇 2.6 控制範疇

【專案範疇規劃】

資料來源：PMI國際專案管理學會(2013)。專案管理知識體指南(PMBOK Guide)(頁61)。臺北市:PMI台灣分會。

蒐集需求

蒐集需求係指定義及記錄利害關係者之需求以符合專案目標的流程。專案的成效與否全賴於對專案需求的掌握與管理。

成本、時程與品質規劃等均是根據需求而建立的。

定義範疇

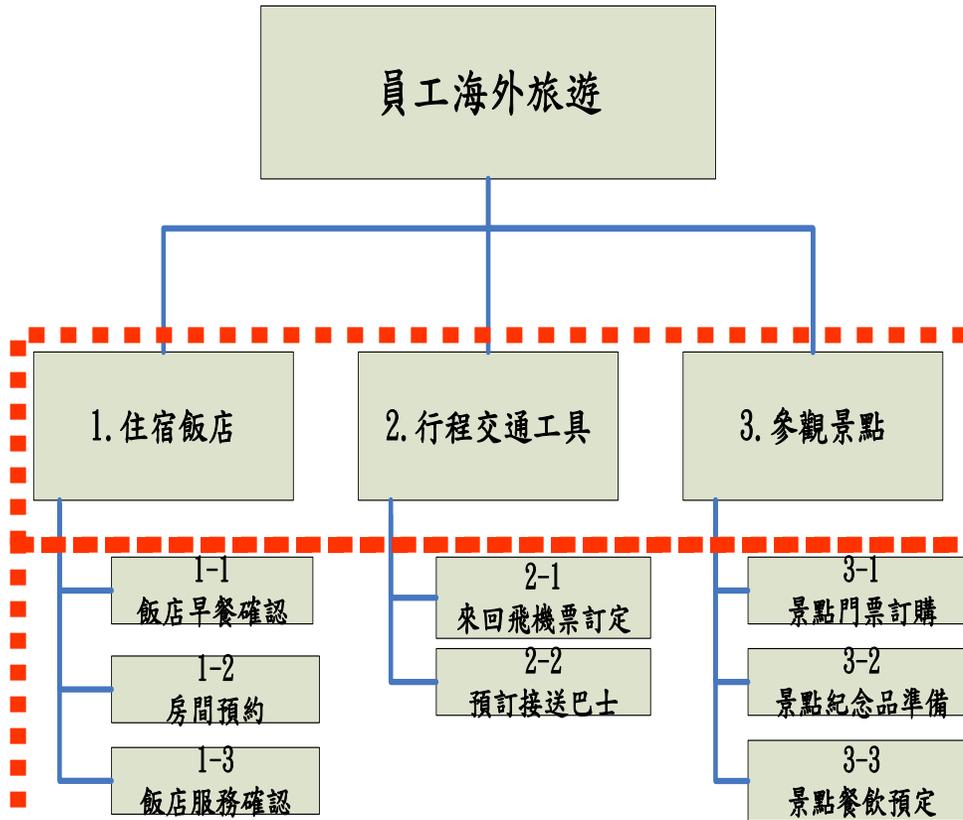
是指發展一個細部專案範疇聲明(Project scope statement)，做為未來專案決策之基礎。

「專案範疇聲明」(舉例說明:資訊系統研發專案)

- 允收原則Acceptance criteria :
 量化(1000行程式少於4個缺失)
- 交付標的Deliverables :
 有專案管理資訊系統產出
- 限制條件Constraints :
 不能延用舊產品的功能
- 假設事項Assumptions :
 人員儘可能不從事其它計畫

建立WBS(Work Breakdown Structure)

將專案主要之交付標的與專案工作，細分成更小更容易管理之組件(工作包)。



WBS兩大設計重點

- 一、編號
- 二、下層工作包累加要等於交付標的

- **WBS第一層為專案交付成果**
如:行程的住宿飯店、行程的交通工
具、行程的參觀景點等。
- **WBS第二層則為完成此交付成果的
工作分項(工作包)**
如:住宿飯店的工作分項可能包含飯
店早餐確認、房間預約、飯店服務
確認等工作; 行程交通工具的工作
分項可能包含來回飛機票訂定、預
訂接送巴士等工作; 參觀景點的工作
分項包含景點門票訂購、景點紀念
品準備、景點餐飲預定等工作。

(楊朝仲、文柏、林
秋松、董綺安、劉馨
隆, 2011, 頁130-
131)

專案WBS實際案例介紹

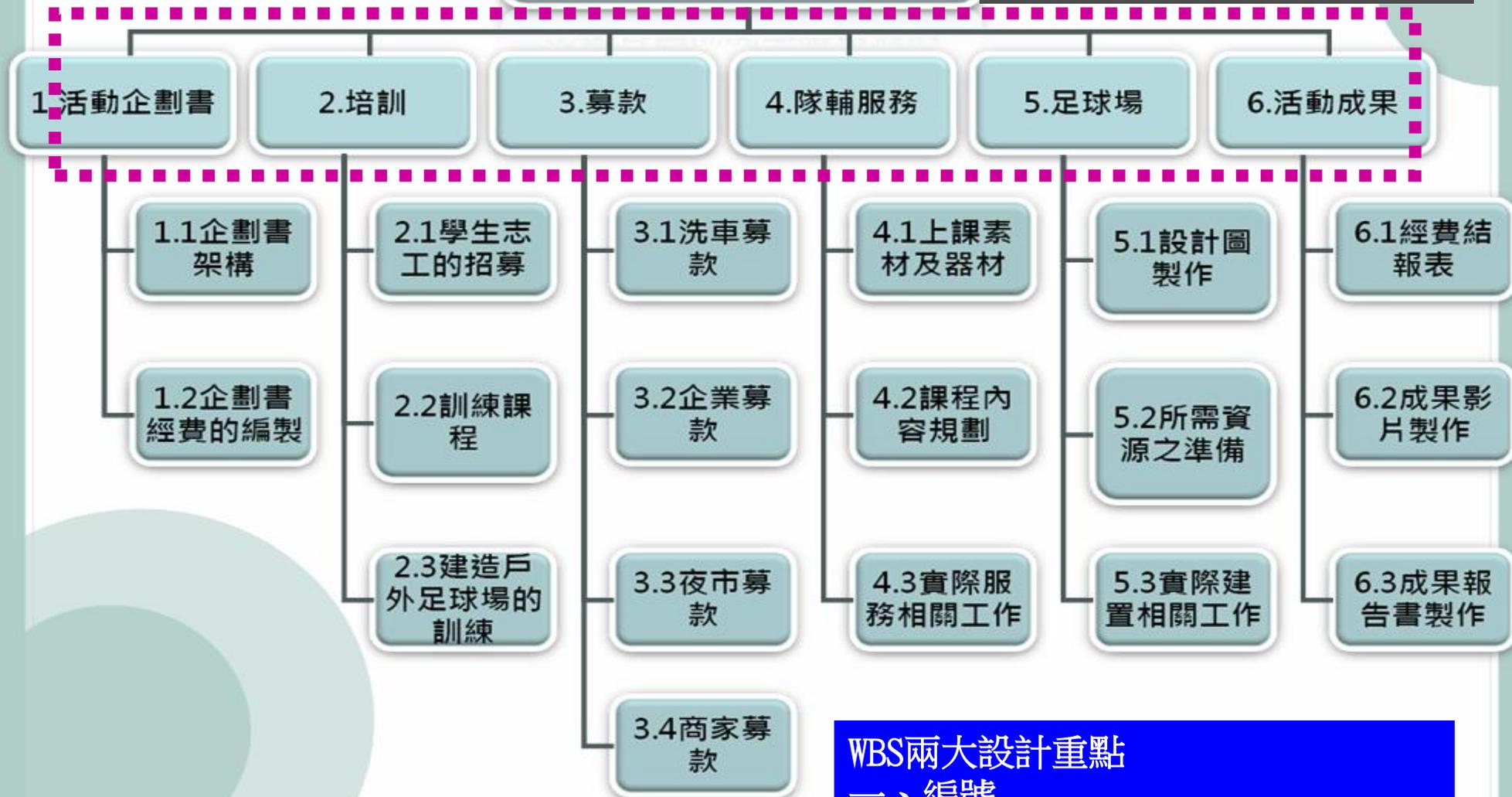
專案摘要 (2/3)

項目	說明
專案生命週期	預期十四個月
主要里程碑	志工培訓完成日期：101.03.18 團隊組訓完成日期：101.06.25 方案執行完成日期：101.07.15 成果分享完成日期：101.12.01
主要交付標的	1. 活動企劃書(文件) 2. 培訓(教育訓練) 3. 募款及物資(產品) 4. 隊輔服務(服務) 5. 戶外足球場(產品) 6. 活動成果(產品、文件)
專案經理	正式指派洪靖婷為本專案經理
專案成員	楊朝仲、簡信男、陳建元為本專案管理規劃主要成員； 逢甲大學領導知能與服務學習中心為專案執行主要成員

專案WBS

國際志工專案管理導入~
以蒙古國際志工服務為例

以交付標的(產品、服務、文件、訓練)進行工作拆解



WBS兩大設計重點

- 一、編號
- 二、下層工作包累加要等於交付標的

專案章程

系統思考與專案管理打造學測、志工、涯職規劃即戰力工作坊

項目	說明
專案生命週期	預期六個月
主要里程碑	經費補助構想書繳交截止日期 : 2013/03/23 報名截止日期 : 2013/06/30 工作坊開始日期 : 2013/07/24 工作坊完成日期 : 2013/07/26 成果報告完成日期 : 2013/08/31
主要交付標的	<ul style="list-style-type: none">1. 工作坊經費補助構想書(文件)2. 宣傳及報名(產品)3. 財務管理(服務)4. 課程資源規劃與安排(服務)5. 住宿(服務)6. 成果報告(文件)

專案WBS

系統思考與專案管理打造學測、志工、職涯規劃即戰力工作坊

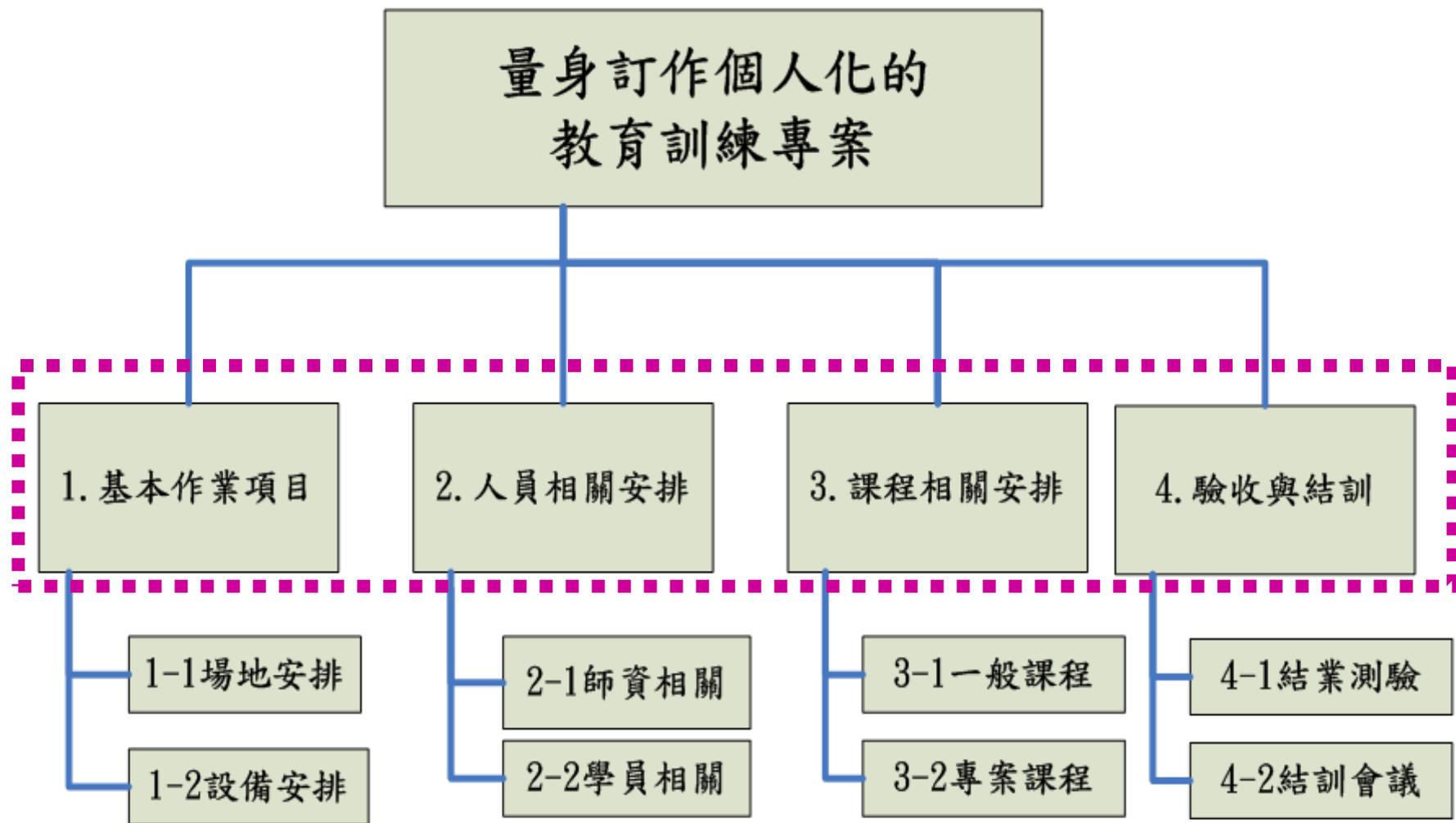
以交付標的(產品、服務、文件、訓練)進行工作拆解



WBS兩大設計重點

- 一、編號
- 二、下層工作包累加要等於交付標的

工作分解結構(任務導向方式)



參考文獻

- 許秀影、熊培霖、朱艷芳、范淼、張耀鴻、周祥東、黃哲明、陸正平（2013）。**專案管理基礎知識與應用實務：專案管理入門寶典**。臺北市：社團法人中華專案管理學會。
- 楊朝仲、文柏、林秋松、董綺安、劉馨隆（2011）。**系統思考的即戰力**。臺北市：書泉。
- 楊朝仲、文柏、洪世澤、陳國彰（2011）。**反直覺才會贏：你從沒看過的系統思考、專案管理與孫子兵法**。臺北市：商訊文化。

本單元課程講解結束
謝謝大家觀賞聆聽

