

# 一頁專案提案書介紹

---

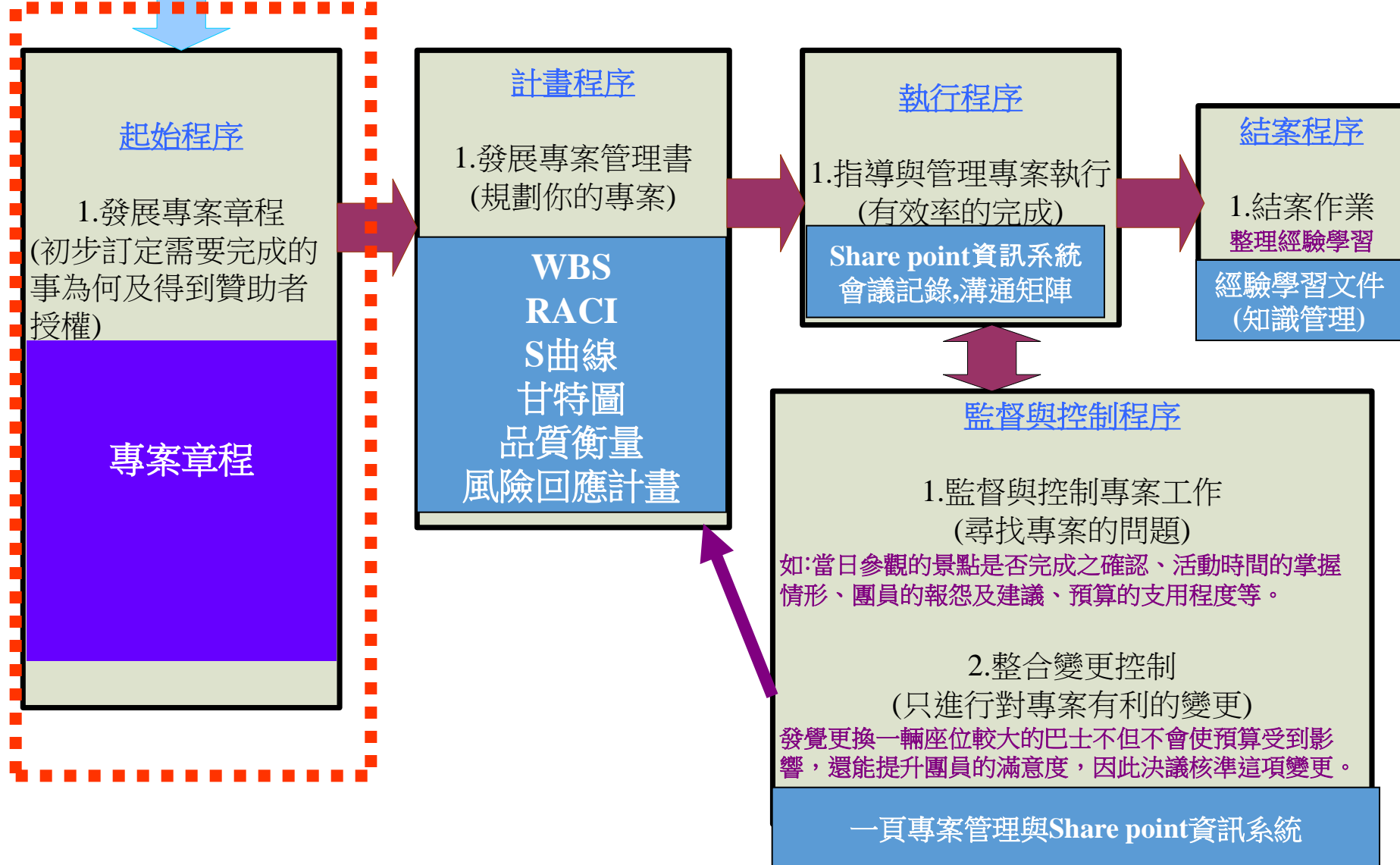
讓你的履歷表不是廢紙·讓你的工作價值無可取代



逢甲大學  
楊朝仲 助理教授

# 起始程序

顧客需求 大學想要委辦教職員工國外旅遊的需求告知



# 專案產生的原因

(許秀影等人，2013，頁125-126)

- 1 市場的需求 大家都開始流行用平板電腦
- 2 營運的需要 提昇員工工作能力的教育訓練
- 3 顧客的要求 顧客要求設分店
- 4 技術的發展 技術升級或技術改良
- 5 法律的規定 因應未來碳稅的開徵
- 6 社會的需要 愛心園遊會的舉行

# 專案目標訂定SMART原則

- 明確的 (Specific)
- 可衡量的 (Measurable)
- 可達到的 (Attainable)
- 務實的 (Realistic)
- 有時限的 (Time - Limited)

(許秀影等人，2013，頁146)

如期：十週內完成培訓、如質：100%通過測驗、如預算：十萬元

# 專案交付標的

『交付標的』(Deliverables) 是**有形的、可衡量的，且可驗證**之專案工作產品，可能是下列任一種或各種組合：**(許秀影等人，2013，頁68)**

- 產品
- 服務
- 文件
- 訓練

專案名稱

# 系統思考與專案管理打造學測、志工 、涯職規劃即戰力工作坊

交付標的

1. 工作坊經費補助構想書(文件)
2. 宣傳海報(產品)
3. 志工培訓(訓練)
4. 課程規劃與安排(服務)
5. 住宿安排(服務)
6. 成果報告(文件)

項 目	說 明
專案名稱	量身訂做個人化教育訓練課程
專案目標	如期：十週內完成培訓、如質：100%通過測驗、如預算：十萬元內
專案範疇	新人訓練相關準備與執行工作
專案緣起	業務待拓展但執行人員不足(營運需求)
專案生命週期	預期十個工作週
主要里程碑	1. 師資確認 (7/5) 2. 參與學員名單確認(7/9) 3. 測驗(8/2) 4. 結訓(8/9)
主要交付標的	1. 課程規劃書(文件) 2. 師資尋找與聯絡(服務) 3. 學員報到與簽到(服務) 4. 課程協助志工培訓(訓練) 5. 測驗通過證書(產品)
專案經理	正式指派某甲為本專案經理
專案成員	先行指派某乙、某丙、某丁、某戊為本專案主要成員
主要利害關係者	業務副總經理、人力資源部主任、上課學員、外聘老師
專案組織型態	弱矩陣組織
專案基本需求	希望新人具有基礎行銷專業職能
專案假設狀況	假設外聘老師可以配合本專案課程規劃時段
專案限制條件	預算、執行時間
專案贊助者簽名	專案贊助者核准 (人力資源部主管、業務單位主管)

# 實際應用案例展示說明

## 專案章程

### 系統思考與專案管理打造學測、志工、 涯職規劃即戰力工作坊

項目	說明
專案名稱	系統思考與專案管理打造學測、志工、職涯規劃即戰力工作坊
專案目標	如期：六個月內完成 如質：活動對升學有幫助之滿意度達90% 如預算：新台幣9萬元之內
專案範疇	課程教學、分組演練與住宿
專案緣起	藉由 <b>問題解決</b> 、 <b>學測</b> (主要課程為運用系統思考於六小時內提升學生學測英文作文能力)、 <b>志工</b> (運用專案管理來規劃志工服務)、 <b>職涯規劃</b> (運用系統思考進行個人職涯規劃)等高中生最關切的議題，讓高中生了解 <b>系統思考與專案管理的有效性</b> 。再於活動中進一步引導高中生認識系統思考與專案管理是未來就業市場非常需要的能力，而 <b>逢甲大學建設學院</b> 具有協助學生取得多張證照的「 <b>專案管理學程</b> 」以及全台大學中只有 <b>逢甲大學通識教育中心</b> 有開設「 <b>系統思考與就業力</b> 」的課程，藉以吸引學生未來選擇就讀逢甲大學。 <b>(營運需求)</b>



# 實際應用案例展示說明

## 專案章程

### 系統思考與專案管理打造學測、志工、涯職規劃即戰力工作坊

項目	說明
專案生命週期	預期六個月
主要里程碑	經費補助構想書繳交截止日期 : 2013/03/23 報名截止日期 : 2013/06/30 工作坊開始日期 : 2013/07/24 工作坊完成日期 : 2013/07/26 成果報告完成日期 : 2013/08/31
主要交付標的	1.工作坊經費補助構想書(文件) 2.宣傳及報名(產品) 3.財務管理(服務) 4.課程資源規劃與安排(服務) 5.住宿(服務) 6.成果報告(文件)
專案經理	正式指派某甲為本專案經理

# 實際應用案例展示說明

## 專案章程

### 系統思考與專案管理打造學測、志工、 涯職規劃即戰力工作坊

項目	說明
專案成員	指派某乙、某丙、某丁、某戊為本專案主要成員
主要利害關係者	22名高中學生、講師、校方公關室等
專案組織型態	臨時性專案組織 (強矩陣)
專案基本需求	希望藉由系統思考與專案管理提升高中生自我學習能力
專案假設狀況	講師可能遲到等
專案限制條件	預算、執行時間
專案贊助者 簽名	校方公關室

# 參考文獻

- 許秀影、熊培霖、朱艷芳、范淼、張耀鴻、周祥東、黃哲明、陸正平（2013）。專案管理基礎知識與應用實務：專案管理入門寶典。臺北市：社團法人中華專案管理學會。
- 楊朝仲、文柏、洪世澤、陳國彰（2011）。反直覺才會贏：你從沒看過的系統思考、專案管理與孫子兵法。臺北市：商訊文化。

本單元課程講解結束  
謝謝大家觀賞聆聽

